Chương 1

Câu 1.1: ERP là gì? Enterprise Resource Planning

Câu 1.2 Chuyển đổi số là gì?

Phần mềm quản lý sản xuất

Quản tri nguồn lực doanh nghiệp

Sản phẩm của công ty làm phần mêm

Câu 1.3 Có bao nhiêu cấp độ chuyển đổi số cần được tiếp cận trong các doanh nghiệp? Các doanh nghiệp thích ứng với thay đổi của họ bằng cách tận dụng các công nghệ kỹ thuật số để tạo ra các mô hình kinh doanh lấy khách hàng làm trung tâm

Câu 1.4 The Digital Transformation Pyramid gồm: 3 cấp độ: Strategy, Excution, Technology

Câu 1.8: 20173421 Hiểu lầm phổ biến về chuyển đổi số:

* Chuyển đổi số là công nghệ
* Chuyển đổi số là đổi mới về sản phẩm
* Chuyển đổi số giống như số hóa
* **Cả 3 ý trên**

Chương 2

Câu 2.1: Có thể phân loại doanh nghiệp theo?

* **Kích thước**
* **Ngành nghề kinh doanh**
* **Loại hình**
* **Lợi nhuận**
* **Công nghệ**

Câu 2.2 : Các loại cơ cấu tổ chức doanh nghiệp?

* **Cấu trúc chức năng**
* **Cấu trúc bộ phận**
* **Cấu trúc ma trận**
* **Cấu trúc phẳng**
* **Cấu trúc Agile**

Câu 2.3 : Doanh nghiệp có mấy loại chức năng nghiệp vụ? 2 loại : Chức năng nghiệp vụ cốt lõi và chức năng nghiệp vụ hỗ trợ

Câu 2.4 : Có bao nhiêu loại thương mại điện tử? 5

Câu 2.5 - 20173439: Các chiến lược thương mại điện tử cơ bản?

* Tiếp cận
* Sự phong phú
* Chi nhánh
* **Cả 3 phương án trên**

Câu 2.6: Đâu là các thành phần cơ bản của một hệ thống

* **Input, Processing, Output**
* Input, Operation, Process
* Input, Output

Câu 2.7: Điều quan trọng nhất của hệ thống điều khiển là gì?

* Có đầu vào, chế biến và đầu ra
* **Tự giám sát, điều chỉnh thêm phản hồi và kiểm soát**
* Phản hồi dữ liệu cho người dùng
* Có đẩu ra và đầu vào cụ thể

Câu 2.8 ERP là gì?

* **Là cơ sở hạ tầng quy trình kinh doanh**
* Là một phần mềm tích hợp nhiều module
* Là một platform cho người quản lý sử dụng
* Là một ứng dụng

Câu 2.9 (chọn câu đầy đủ nhất) Đâu là động lực để thực hiện ERP?

* **Chất lượng thông tin, Độ tin cậy thông tin, Truy cập thông tin, Chia sẻ thông tin**
* Độ tin cậy thông tin, Truy cập thông tin, Chia sẻ thông tin
* Chất lượng thông tin, Độ tin cậy thông tin, Truy cập thông tin
* Chất lượng thông tin, Độ tin cậy thông tin, Chia sẻ thông tin

Câu 2.10: Doanh nghiệp kinh doanh như thế nào

* Mua đầu vào (nguyên liệu, lao động, máy móc, đất đai,..)
* Sản xuất đầu ra (hàng hoá, dịch vụ)
* Tập trung sử dụng hiệu quả các nguồn lực
* **Cả 3 phương án trên**

Câu 2.11: Đâu là một chiến lược cạnh tranh

* Chạy đua về xu thế thị trường
* Nâng cấp cơ sở hạ tầng
* **Cạnh tranh về giá cả**
* Tái cơ cấu tổ chức doanh nghiệp định kì

Câu 2.12: Khi phát triền phần mềm cho doanh nghiệp ta quan tâm đến lĩnh vực nào

* Thị trường
* Nền tảng doanh nghiệp
* Vốn đầu tư
* **Xã hội và kỹ thuật**

Câu 2.13: Chiến lược của 1 doanh nghiệp gồm có

* **Tầm nhìn, mục tiêu, sứ mệnh, mục đích**
* Lợi nhuận, chất lượng, tầm ảnh hưởng
* Quy mô, lợi nhuận, hiệu quả
* Tầm nhìn, mục đích, quy mô, chất lượng

Câu 2.14: Cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp nhằm

* **Định hướng các hoạt động cho các bộ phận khác nhau trong doanh nghiệp**
* Quản lý nguồn nhân lực cho doanh nghiệp
* Liên kết các bộ phận khác nhau
* Bổ trợ giữa các bộ phận khác nhau

Câu 2.15 : MRP là viết tắt của

* **Material Requirement Planning**
* Manpower Recruitment Process
* Machine Repair Plan
* Mechanical Re-engineering Process

Câu 2.16 : Doanh nghiệp có bao nhiêu mức độ quản lí

* **3**

Câu 2.17 : Nhiệm vụ của một Hệ thống thông tin (IS) không bao gồm quá trình nào ?

* Thu thập và lưu trữ thông tin
* Xử lí thông tin
* Phân tích thông tin
* **Tạo ra thông tin**

Câu 2.18 : Chức năng nào không phải là nghiệp vụ cốt lõi ?

* Sản xuất
* Tiếp thị
* Vận chuyển
* **Quản lý nhân sự**

Câu 2.19 : Trong các cơ cấu tổ chức doanh nghiệp dưới đây, cấu trúc nào là phù hợp nhất với các dự án khởi nghiệp?

* Cấu trúc chức năng
* Cấu trúc bộ phận
* Cấu trúc ma trận
* **Cấu trúc phẳng**

Câu 2.20 : Sự khác biệt cơ bản giữa chức năng nghiệp vụ cốt lõi và chức năng nghiệp vụ hỗ trợ là gì?

* Chức năng nghiệp vụ cốt lõi là các hoạt động mang đến thu nhập của doanh nghiệp
* Chức năng nghiệp vụ hỗ trợ là các hoạt động phụ trợ, tạo điều kiện cho việc thực hiện các chức năng cốt lõi
* **Cả hai phương án trên**

Câu 2.21 : Các phát biểu về PRIMARY INDUSTRY (ngành cơ bản) nào là đúng?

* **Là ngành đầu tiên trong quá trình phát triển sản phẩm**
* **Tự động hóa làm giảm nhu cầu lao động**
* **Thu hoạch tài nguyên thiên nhiên**
* Sản xuất nguyên liệu thành sản phẩm

Câu 2.22 : Phát biểu về SECONDARY INDUSTRY (ngành sản xuất) nào là đúng?

* Là ngành đầu tiên trong quá trình phát triển sản phẩm
* **Sản xuất nguyên liệu thành sản phẩm**
* Thu hoạch tài nguyên thiên nhiên
* Tất cả các phương án trên

Câu 2.23: Phát biểu về TERTIARY INDUSTRY (ngành dịch vụ) nào là đúng?

* **Cung cấp dịch vụ cho người tiêu dùng và các doanh nghiệp khác**
* Thu hoạch tài nguyên thiên nhiên
* Sản xuất nguyên liệu thành sản phẩm
* Tất cả các phương án trên

Câu 2.24 : Thu hoạch tài nguyên thiên nhiên là nhiệm vụ chính của ngành nào?

* **ngành cơ bản**
* ngành sản xuất
* ngành dịch vụ
* Tất cả các phương án trên

Câu 2.25 : Các chức năng nghiệp vụ hỗ trợ?

* **Tài chính**
* **Quản lý nhân sự**
* **Mua sắm**
* **Nghiên cứu phát triển**
* Tiếp thị
* Vận chuyển

Câu 2.26 : Các chức năng nghiệp vụ cốt lõi?

* Tài chính
* Quản lý nhân sự
* **Tiếp thị**
* **Vận chuyển**
* **Sản xuất**

Câu 2.27 : Các yếu tố ảnh hưởng tới việc lựa chọn cơ cấu tổ chức doanh nghiệp?

* **Kích thước doanh nghiệp**
* **Công nghệ: sản xuất đơn chiếc / hàng loạt / liên tục**
* **Chiến lược**
* **Môi trường**
* **Văn hóa**
* **Phương pháp tiếp cận**

Câu 2.28 : Chức năng của ERP?

* **Quản lý nhân sự**
* **Quản lý sản xuất**
* **Quản lý tài chính**
* **Kế toán**
* **Quản lý Marketing**
* **Quản lý Dòng công việc**
* Gợi ý chiến lược

Câu 2.29: Các bên liên quan tới doanh nghiệp?

* Khách hàng
* Nhân viên
* Chính phủ
* Nhà cung cấp
* Chủ nợ
* **Tất cả các phương án trên**

Câu 2.30 : Mô tả sau đây nói về các nguồn lực doanh nghiệp?

* Vốn chủ sở hữu
* Nhân sự, các qui trình nghiệp vụ
* Cơ sở hạ tầng, Cơ sở vật chất (trang thiết bị, phần cứng, phần mềm, hạ tầng viễn thông, …)
* **Tất cả các câu đều đúng**

Câu 2.31: Mô tả nào sau đây là đúng nhất khi nói về lợi ích mang lại nếu qui trình nghiệp vụ được quản lý bởi hệ thống ERP?

* **Qui trình nghiệp vụ có thể được kiểm soát dễ dàng, từ đó có thể cải thiện qui trình đểtăng hiệu quả quản lý**
* Qui trình nghiệp vụ đòi hỏi ít nhân sự tham gia hơn
* Qui trình nghiệp vụ có thể được thực hiện với tốc độ nhanh hơn
* Qui trình nghiệp vụ được thực hiện hiệu quả hơn

Chương 3

3.1 Các thành phần của hệ thống thông tin?

**- Con người, Phần cứng, Phần mêm, Mạng, Chiến lược và quy trình**

3.2 Đâu không phải vai trò của hệ thống thông tin?

* Trợ giúp ra quyết định kinh doanh
* Hỗ trợ phân tích khó khăn
* Thu thập thông tin
* **Quảng cáo sản phẩm**

Câu 3.4: Đâu là đặc trưng của hệ thống thông tin

* **Stakeholder, Goal, system boundaries, Input, processing, output, Feedback, Control**

Câu 3.5: Điểm nổi bật sự khác nhau giữa Hệ thống tt và hệ thống cntt?

* **IT chỉ bao gồm phần cứng và phân mềm, IS bao gồm cả con người dữ liệu, quy trình**

Câu 3.7 : Module nào hỗ trợ toàn bộ quy trình bán và mua hàng từ bắt đầu đến kết thúc?

* **Quản lý đơn hàng**

Câu 3.8 : Đâu có thể là thước đo hiệu quả của hệ thống thông tin

* **Tăng trưởng thu nhập, Sự mở rộng thị phần, Nhận thức và sự hài lòng của khách hàng**
* Thị trường có nhiều sản phẩm tương tự công ty đang sản xuất
* Tổng Input required + Output archieved lớn
* Tỷ lệ Input required / Output archieved lớn

Câu 3.10 : IS là gì ? Information System

Câu 3.11 :Productivity là gì ?

* **Chỉ số đo tính hiệu quả của hệ thống thông tin**

Câu 3.12 :2 bước chính trong xây dựng hệ thống thông tin là?

* **Phân tích hệ thống và thiết kế hệ thống**

Câu 3.13 : Đâu là động lực đằng sau việc tự động hóa hệ thống thông tin?

* Sự linh hoạt: con người khó đào tạo, thay đổi chậm.
* Các thủ tục: mơ hồ, khó theo dõi, có tính lặp lại công việc.
* **Cả hai phương án trên.**

Câu 3.14 : ROI trong IS là gì?

* **Chỉ số xác định tỉ số hiệu quả cải thiện tính theo phần trăm so với năng suất khi chưa sử dụng hệ thống.**

3.15 Phương pháp thu thập thông tin không chính xác?

* **Tạo một chương trình sinh dữ liệu**
* Khảo sát khách hàng sau khi mua hàng
* Dữ liệu mua hàng
* Dữ liệu bán hàng
* Dữ liệu ghi âm trợ giúp tổng đài

3.16 Nghiệp vụ bán hàng không liên quan các hành vi?

* **Quản lí tài khoản ngân hàng khách hàng**
* Quản lí thông tin khách hàng
* Quản lí kho hàng
* Quản lí hóa đơn

3.17 "Tổ chức các hoạt động của doanh nghiệp theo logic kinh doanh" đây là mô tả phân loại cơ cấu tổ chức theo cấu trúc nào?

* Cấu trúc chức năng
* Cấu trúc bộ phận
* Cấu trúc ma trận
* Cấu trúc phẳng

3.18 "Tôn trọng sự đa dạng, đề cao việc tích hợp các thành phần không đồng nhất" đây là mô tả phân loại cơ cấu tổ chức theo cấu trúc nào?

* Cấu trúc chức năng
* Cấu trúc bộ phận
* Cấu trúc ma trận
* Cấu trúc phẳng

3.19 "Số lượng lớp quản lý giảm, không phân cấp: ra lệnh trực tiếp" đây là mô tả phân loại cơ cấu tổ chức theo cấu trúc nào?

* Cấu trúc bộ phận
* Cấu trúc Agile
* Cấu trúc phăng
* Cấu trúc ma trận

Chương 4

Câu 4.1: Cách phân loại cổ điển chia Infomation Systems ra thành những phần nào?

* **Hệ thống vận hành và hệ thống quản lý**

Câu 4.2: Đâu không phải là một hệ thống quản lý giao dịch?

* **Hệ thống quản lý thu ngân**

Câu 4.3: Mục tiêu của hệ thống MIS (Management Information System)

* **Hỗ trợ quản lý**
* **Phân tích & báo cáo**
* Hỗ trợ quyết định

Câu 4.4 : Hệ thống MIS là gì?

* Là hệ thống triển khai quản lý hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp (Management Implementation System)
* Là hệ thống quản lý tích hợp hoạt động kinh doanh của một doanh nghiệp (Management Intergration System)
* **Là hệ thống thông tin quản lý quá trình hoạt động kinh doanh của một doanh nghiệp (Manament Information System)**
* Là hệ thống quản lý đầu tư của doanh nghiệp (Management investment system)

Câu 4.5 : Đáp án nào sau đây là đầu ra của MIS?

* **Báo cáo ngoại lệ (Exception report),**
* **Báo cáo nhu cầu (Demand report)**
* Báo cáo rủi ro (Risk report)
* **Báo cáo được lập biểu (Scheduled report)**

Câu 4.6: Hệ thống MIS có các chức năng nào sau đây?

* Ra quyết định kinh doanh
* Thu thập thông tin doanh nghiệp
* Tạo điều kiện hợp tác và truyền thông
* Lập báo cáo kinh doanh
* Đào tạo nhân viên sử dụng hệ thống
* **Tất cả các phương án trên**

Câu 4.7: Lợi ích khi áp dụng hệ thống MIS vào doanh nghiệp?

* Tối ưu hóa thời gian quản lý hoạt động kinh doanh đơn vị
* Hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng
* Giảm thiểu chi phí giấy tờ
* Sử dụng nhân lực khoa học và hiệu quả hơn
* Chuẩn hoá được quy trình kinh doanh trước khi áp dụng
* **Tất cả**

Câu 4.8: Đặc điểm của hệ thống MIS là gì?

* Hỗ trợ TPS trong xử lý và lưu trữ giao dịch
* MIS sử dụng CSDL hợp nhất và hỗ trợ nhiều chức năng tổ chức
* MIS mềm dẻo để có thể thích ứng được với nhu cầu về thông tin tổ chức
* **Tất cả các phương án trên**

Câu 4.9: Đâu là đặc điểm của KPI

* **KPI được xây dựng và theo dõi dựa trên những mục tiêu mang tính chiến lược của từng phòng ban, doanh nghiệp.**
* KPI cố định không phải thay đổi theo thời gian
* Được ứng dụng cho lĩnh vực sáng tạo
* Tất cả các phương án trên

Câu 4.10: Đâu không phải câu hỏi để xây dựng OKR

* Mục tiêu (Objective)
* **Thời gian thực hiện (Time)**
* Kết quả then chốt (Key Result)
* Tất cả các phương án trên

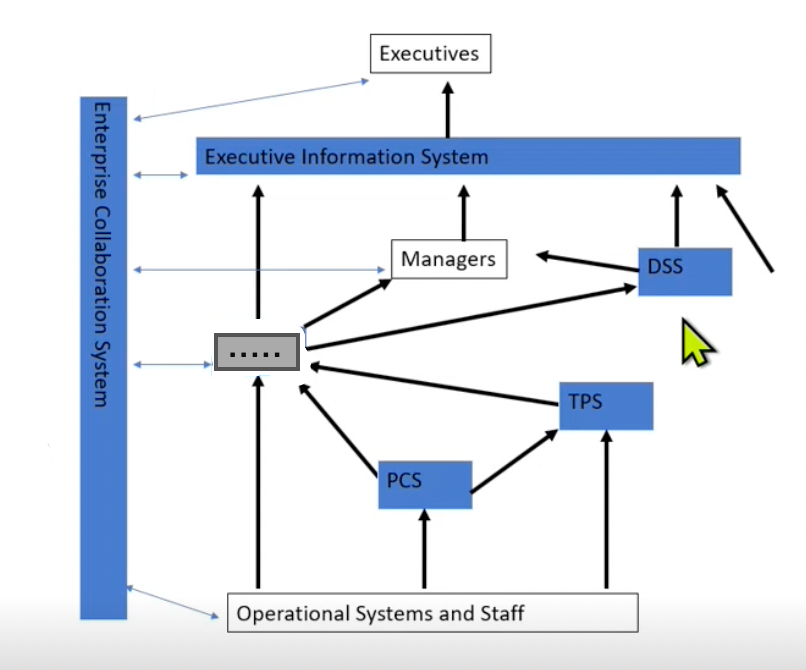
Câu 4.11: Đâu là các loại hệ thống phần mềm vận hành

* **Process Control Systems**
* **Transaction Processing Systems**
* Decision Suport Systems
* Excutive Infomation System

Câu 4.12: Trong các ví dụ sau đâu là một Process?

* **Hệ thống xử lý đơn hàng của showroom Vinfast Long Biên**
* Showroom Vinfast Long Biên thu tiền của khách hàng và bàn giao xe cho khách hàng.
* Nhân viên Vinfast Long Biên lập hợp đồng mua bán xe

Câu 4.13: Điền vào ô trống hệ thống thích hợp?



* **MIS**
* ECS
* EIS

Câu 4.14 Vào giai đoạn nào thì Hệ thống thông tin tập trung vào nhu cầu hẹp của các chức năng cụ thể?

* **Đầu những năm 1990**
* Đầu những năm 1980
* Cuối những năm 1980
* Đầu những năm 1960

Câu 4.15 theo cách phân loại cổ điển, hệ thống quản lý bao gồm?

* **Process Control Systems**
* Management Information Systems
* **Enterp Collaboration Systems**
* **Transaction Processing Systems**
* Decision Support Systems
* Executive Information Systems

Câu 4.16 EIS (Executive Information Systems) sử dụng dữ liệu đến từ các hệ thống nào

* **MIS (Management Information Systems)**
* BIS (Business Intelligent System)
* **DSS (Decision Support Systems)**
* TPS(Transaction Processing Systems)

Câu 4.17 Có mấy bước xây dựng hệ thống KPI cho doanh nghiệp? 5 bước

4.18 Đâu không phải là 1 trong 19 chỉ tiêu KPI? **Giá trị đơn hàng cao nhất bán được**

4.19 Trong mô hình OKR có bao nhiêu cách tiếp cận để phân tầng mục tiêu? 2 cách  
Câu 4.20: Đâu không phải đặc điểm của OCR? **OKR được phân quyền truy cập để đảm bảo tính bảo mật thông tin**

Câu 4.21 : PCS là viết tắt của hệ thống gì? **Process Control Systems**

Câu 4.22 : Hệ thống kiểm soát quy trình mang lại lợi ích gì cho quy trình sản xuất?

* **Tự động hóa quy trình**
* **Làm cho quy trình hiệu quả hơn về chi phí**

**Chương 5**

Câu 5.1: Đâu không phải là một thành phần trong sơ đồ Product Lifecycle Management (PLM)?

* Product Design
* **Clients**
* Customers
* Suppliers

Câu 5.2: Thời gian trung bình để cài đặt một dự án ERP? **Từ 13 đến 24 tháng**

Câu 5.3: Nêu 2 thành phần có chi phí cao nhất đối với một dự án ERP? Software và Consulting

Câu 5.4: Lợi thế của hệ thống ERP là gì?

* Loại bỏ các hệ thống cũ tốn kém, không linh hoạt
* Cải thiện quy trình làm việc
* Tăng quyền truy cập vào dữ liệu để ra quyết định hoạt động
* **Tất cả đáp án trên**

Câu 5.5: Đâu không phải là khó khăn khi sử dụng hệ thống ERP?

* Chi phí và thời gian thực hiện tốn kém
* **Quy trình làm việc phức tạp hơn so với các hệ thống cũ**
* Khó tích hợp với các hệ thống khác
* Rủi ro khi sử dụng một nhà cung cấp

Câu 5.6: Thứ tự phát triển của hệ thống ERP

* **Inventory Control, MRP, MRPII, ERP, ERPII**

Câu 5.7: CRM là từ viết tắt của:

* **Customer relationship management**

Câu 5.8: SCM là viết tắt của:

* **Supply Chain Management**

Câu 5.9: Đâu không phải là 1 trong 3 bước để đo lường sự hài lòng của người dùng?

* **Customer Satisfaction**
* Ongoing Measurement
* Customer Feedback
* Understanding Customer Needs

Câu 5.10:Đâu là loại quan hệ đối tác - Đối tác người mua? **Buyer partnership**

5.11:Lựa chọn thứ tự đúng trong phân loại các hệ thống thông tin theo thời gian?

- **TPS - tập trung vào quá khứ, MIS - tập trung vào hiện tại, DSS - tập trung vào tương lai**

5.13: Đâu không phải là lý do Quy trình hoạt động là "bánh mì và bơ" của tổ chức doanh nghiệp?

* Tác động nên hầu hết các công việc
* Tạo thu nhập
* Phát sinh hầu hết các chi phí
* **Tốn nhiều thời gian lên kế hoạch nhất**

5.14: 20173435 Quy trình xử lý đơn hàng (customer order process) bao gồm 4 bước chức năngtheo thứ tự:

**Sale - Accounting - Production – Logistics**

5.15: Hệ thống kế toán bao gồm:

* **Payroll**
* **General ledger**
* **Accounts receivable**
* Audit

5.16: Đặc điểm của bảng lương trong hệ thống kế toán:

* **Giúp các nhà quản lý theo dõi tổng chi phí tiền lương cho một tổ chức**
* Cho người quản lý biết hóa đơn nào đã quá hạn
* Giúp quản lý khấu hao cho lợi ích thuế tối đa
* Theo dõi các quy trình hoạt động của doanh nghiệp

5.17 - 20173390: Số bước trong xử lí 1 giao dịch với TPS?

5.18: Các hoạt động chính của kiểm soát hàng tồn kho:

* **Duy trì dự trữ các mặt hàng như nguyên liệu thô, vật liệu đóng gói, phụ tùng và vật tư**
* Tăng lợi nhuận và cung cấp quản lý hiệu quả hơn các khoản nợ hiện tại
* **Xử lý đơn hàng (P.O.)**
* **Giúp bộ phận mua hàng hoàn thành giao dịch nhanh chóng và hiệu quả**

5.19 20173330 Mục tiêu nào dưới đây phù hợp với TPS

* Đảm bảo tính toàn vẹn và chính xác của dữ liệu và thông tin
* Tăng hiệu quả lao động
* Giúp xây dựng và duy trì lòng trung thành của khách hàng
* **Tất cả đáp án trên**

5.20: Quy trình order processing systems nào sau đây là chính xác? **Order entry, Shipment planning, Shipment execution, Invocing**

5.21 : Những dữ liệu nào là cần thiết cho file báo cáo bán hàng?

* **Mô tả sản phẩm**
* **Size**
* **Giá cả**
* Lần bán cuối cùng

5.22. Ưu điểm khi lựa chọn hệ thống ERP dạng Full vendor system

* **Thời gian triển khai nhanh**
* **Chi phí thấp**
* Dễ dàng tùy chỉnh
* **Hiệu năng cao**

5.23 . Một công ty có quy trình hoạt động phức tạp, khác biệt so với các công ty thông thường. Họ muốn xây dựng hệ thống ERP, chi phí có thể lớn tùy ý. Bạn nên gợi ý họ triển khai hệ thống ERP theo cách nào?

* Full vendor system
* Select vendor modules
* In-house

5.24. Nhược điểm của việc triển khai ERP dạng In-house (so với các lựa chọn triển khai khác) KHÔNG bao gồm?

* Đắt tiền
* Thời gian thực hiện lâu
* **Khó tùy chỉnh để phù hợp với doanh nghiệp**
* Rủi ro thất bại lớn

Chương 6

Câu 6.1 : Lý do để thuyết phục đầu tư vào hệ thống ERP?

* Tính hiệu quả
* Thay đổi tổ chức
* Lợi thế chiến lược
* **Cả 3 lý do trên**

Câu 6.2 : Khi triển khai SAP R/3 mang lại lợi ích gì ?

* Giảm chi phí hỗ trợ và chi phí cơ sở hạ tầng.
* giúp định hướng chiến lược như cải thiện phân bổ tài nguyên, tổ chức linh hoạt hơn hay ra quyết định tốt hơn trong tương lai.
* Cải tiến quy trình như loại bỏ các giao dịch dư thừa, nhân viên hiệu quả hơn
* **Cả 3 đáp án trên**

Câu 6.3: Nhược điểm khi sử dụng SAP ? **Là phần mềm doanh nghiệp nhỏ và được ít người biết đến**

Câu 6.4: Đâu là module chức năng chính của SAP?

* Quản lý nguyên vật liệu(MM)
* Bán Hàng và phân phối(SD)
* Quản lý chất lượng (QM) và kiểm soát (CO)
* Kế toán tài chính (FI)
* **Tất cả đáp án trên**

Câu 6.5: Đâu không phải một layer trong hệ thống SAP R/3 ?

* Database server
* Application server
* Presentation server
* **Bussiness server**

Câu 6.6: Đâu được coi là cốt lõi của Doanh nghiệp? **Dữ liệu**

Câu 6.7: Doanh nghiệp nào phát triển phần mềm ERP SAP R / 3? **SAP AP**

Câu 6.8: Module quan trọng nhất của Production Planning và được coi là xương sống của quy trình sản xuất ? **Material Requirement Planning**

Câu 6.9: Đâu không phải là một phần của việc Phát triển sản phẩm theo phương pháp cross-functional processes?

* R & D
* Marketing
* Production
* **Sales**

Câu 6.10 - 20170086: Các mảng nằm trong luồng hoạt động chính (primary stream ac), tạo ra lợi nhuận cho công ty? **Operations, Marketing & Sales, Services**

Câu 6.14 : Đâu không phải một tiến trình (process) trong module Quản lý nhân sự (Human resources) của phần mềm ERP

* Payroll
* Benefits
* **Work planning**
* Training

Câu 6.15 : Trong phần mềm ERP-SAP, đâu không phải một đặc điểm của Master data

* Lưu trữ thời gian dài trong cơ sở dữ liệu
* Có sẵn cho tất cả người dùng được uỷ quyền
* **Có sẵn chỉ cho Quản trị viên hệ thống**
* Lưu trữ tập trung và cho tất cả các ứng dụng được uỷ quyền

Câu 6.16 :Đâu không phải là ví dụ về dữ liệu master data

* Material master data
* Customer master data
* Pricing/conditions master data
* **Chairman master data**

Câu 6.17 :Phần mềm Quản lý nhân sự viết tắt là gì? **HRM**

Câu 6.18 :Đâu không phải lợi ích của phần mềm Quản lý nhân sự?

* Giúp doanh nghiệp tuyển dụng hiệu quả
* **Giúp nhân viên có thể biết thông tin, trách nhiệm, kĩ năng của mình và đồng nghiệp**
* Giúp doanh nghiệp đánh giá đầy đủ về nhân viên và kĩ năng của họ
* Giúp quản lý tính lương và đánh giá, khen thưởng

Câu 6.19 :Khi phân loại phần mềm Quản lý nhân sự theo hình thức mua bán, đâu là hình thức không chính xác?

* Phần mềm nước ngoài
* **Phần mềm trong nước**
* Phần mềm viết theo yêu cầu
* Phần mềm đóng gói

6.20: SAP có bao nhiêu module chức năng chính?

6.21- Trong SAP module Quản lý chất lượng được viết tắt là gì?

* PP
* PS
* QM
* HCM

**Chương 7**

Câu 7.1: Vai trò cơ bản của IS

* Hỗ trợ các quy trình và hoạt động kinh doanh
* Hỗ trợ ra quyết định của nhân viên và nhà quản lý
* Hỗ trợ các chiến lược cho lợi thế cạnh tranh
* **Tất cả các phương án trên**

Câu 7.2: Phân loại hệ thống thông tin theo cách cổ điển chia hệ thống thành những phần nào? **Operational Systems, Management Systems**

Câu 7.3: TPS là gì ? **Hệ thống xử lý giao dịch**

Câu 7.4 : Quy trình kinh doanh được chia thành mấy loại ? **Quy trình đơn lẻ, Quy trình chức năng, Quy trình chéo**

Câu 7.5: Đâu là phát biểu đúng về khái niệm giao dịch( Transaction)?

* Là các bước liên quan đến chuyển đổi nguyên liệu thành sản phẩm, cung cấp dịch vụ
* **Thường liên quan đến hai thực thể ( C2B, C2C, B2B...)**
* **Những thứ được trao đổi thường là tiền hay sản phẩm, trả về là tiền hay dịch vụ**
* Tất cả phương án trên đều đúng.

Câu 7.6: Đâu là một tiến trình (Process)?

* **Quá trình làm một chiếc bánh hamburger**
* Quá trình lấy tiền của khách hàng và đưa cho khách hàng một cái bánh
* A Lập hóa đơn cho một sinh viên cho các lớp học
* **A đăng ký sinh viên vào các lớp học**
* B bán vé cho khách hàng
* **B kiểm tra vé tại cửa**
* Kiểm tra tiền mặt của văn phòng bác sĩ từ bệnh nhân
* **Văn phòng bác sĩ lên lịch thăm bệnh nhân**

Câu 7.7 : Các đặc điểm nào sau đây không phải của hệ thống xử lý theo lô (Batch proccesing)

* Các giao dịch kinh doanh được tích lũy trong một khoảng thời gian và được xử lý theo một đơn vị hay một lô duy nhất
* **Các giao dịch được xử lý ngay lập tức**
* Được ứng dụng nhiều trong giai đoạn các thiết bị, hạ tầng hạn chế
* **Các giao dịch được xử lý online**

Câu 7.8: Bước nào sau đây không là một activity cơ bản của TPS Phases

* Thu thập dữ liệu (Data Collection)
* Chỉnh sửa dữ liệu (Data Editing)
* Hiệu chỉnh dữ liệu (Data Correction)
* Thao tác trên dữ liệu (Data manipulation)
* Khai phá dữ liệu (Data mining)
* Lưu trữ dữ liệu ( Data storage)
* Xuất dữ liệu (Document production)

Câu 7.9 Các loại TPS là:  **Xử lý hàng loạt và Xử lý thời gian thực**

Câu 7.10 Hệ thống xử lý giao dịch (TPS) được ra đời trong khoảng thời gian nào?

* A. 1965
* B. 1975
* C. 1985
* D. 1955

Câu 7.11 TPS thuộc nhóm quản trị nào dưới đây? **Supervisory Management**

Câu 7.12 Đâu không phải là vai trò của hệ thống quản lý giao dịch (TPS) ?

* A. TPS là nền tảng của các tiến trình (Process)
* B. TPS lưu trữ và truy xuất dữ liệu
* C. TPS xác định thiết kế và các quy trình hoạt động của hệ thống
* **D. TPS có thể đưa ra quyết định**

Câu 7.13 Tại sao sử dụng hệ thống tin trong doanh nghiệp (IS)

* Giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả của quy trình kinh doanh
* Giúp doanh nghiệp mở rộng và cạnh tranh
* Để ra quyết định quản lý
* **Tất cả phương án trên**

Câu 7.15: Mô hình tối ưu hóa là mô hình như thế nào?

* Tìm một giải pháp tốt - nhưng không nhất thiết là tốt nhất - cho một vấn đề
* Tìm ra giải pháp tốt nhất
* Các hướng dẫn hoặc thủ tục thường được chấp nhận thường tìm thấy một giải pháp tốt
* Cả B và C

Câu 7.16 : MIS là gì? **Hệ thống thông tin quản lý**

* Báo cáo theo lịch trình
* Báo cáo nhu cầu
* Báo cáo ngoại lệ
* **Tất cả đều đúng**

Câu 7.18 - 20173241: Đâu là một đặc điểm của MIS(Management Information System) ?

* Cung cấp báo cáo với các định dạng không cố định và không có tiêu chuẩn
* Sử dụng dữ liệu dữ liệu bên ngoài được thu thập và lưu trữ trong hệ thống
* Không yêu cầu chính thức từ người dùng
* **Cho phép các nhà quản lý so sánh kết quả với các mục tiêu của công ty đã được thiết lập và xác định các lĩnh vực có vấn đề và cơ hội cải thiện**

Câu 7.19 - 20173241: MIS sử dụng đầu ra của hệ thống nào để làm đầu vào? **Transaction Processing System**

Câu 7.20 : Sắp xếp các mức độ ra quyết định từ thấp đến cao? **Nhân viên cá nhân, Đội ngũ quản lý vận hành và dự án, Đội ngũ quản lý cấp trung và dự án, Quản lý cấp cao**

Câu 7.21 - 20173043: MMS là gì? **Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu mô hình**

Câu 7.22 - 20173043: Các thành phần của DSS là gì? **Model, MMS, Data, DBMS, DGMS**

**Chương 8**

Câu 8.1 :Có bao nhiêu loại module chính trong ERP?